

Privacyverklaring en Cookiebeleid

Versie 1.0 — augustus 2026

Jouw privacy is het vertrekpunt in alles wat wij doen. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer je gebruikmaakt van de website www.thesoulbodymethod.nl en van de producten en diensten van The Soul-Body Method, waarom wij dat doen, op welke juridische grondslag, hoe lang wij die gegevens bewaren en welke rechten je hebt.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Telecommunicatiewet.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

The Soul-Body Method

Evelien van Pelt

Zilver schoonpad 11, 2215 MZ Voorhout, Nederland

KvK-nummer: 76287335

E-mail: info@thesoulbodymethod.nl

Website: www.thesoulbodymethod.nl

The Soul-Body Method is een handelsnaam van de onderneming. Deze privacyverklaring geldt specifiek voor de website www.thesoulbodymethod.nl en de daarmee samenhangende dienstverlening.

Voor alle vragen over privacy kun je rechtstreeks bij ons terecht.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van het product of de dienst waarvan je gebruikmaakt, verwerken wij de volgende gegevens.

Basisgegevens

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- eventueel telefoonnummer en adresgegevens;
- inhoud van je berichten via het contactformulier of per e-mail.

Geboortegegevens voor de Body Blueprint

- geboortedatum;
- geboortetijd;
- geboorteplaats.

Deze gegevens zijn strikt noodzakelijk om je Body Blueprint te kunnen berekenen en samen te stellen. Zonder deze gegevens kunnen wij het product niet leveren.

Bestel- en betaalgegevens

- gegevens over de door jou afgenomen producten en diensten;
- factuurgegevens en betaalstatus;
- betaalgegevens die je invoert bij onze betaaldienstverlener Stripe. Wij ontvangen zelf geen volledige kaart- of rekeninggegevens; deze worden rechtstreeks door Stripe verwerkt.

Account- en gebruiksgegevens

- gebruikersnaam en versleuteld wachtwoord van je account in de online omgeving;
- gegevens over jouw gebruik van de online omgeving, zoals ingeziene onderdelen en downloads.

Gezondheids- en leefstijlgegevens

Wanneer je een persoonlijke Body Blueprint of een 1-op-1 begeleidingstraject afneemt, kun je informatie met ons delen over je lichamelijke gesteldheid, energie, slaap, stressniveau, voedingspatroon, beweging, blessures, klachten en persoonlijke doelen. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor zover jij ze zelf aan ons verstrekt en voor zover dat noodzakelijk is voor de begeleiding.

Technische gegevens van de website

- IP-adres (waar mogelijk verkort of geanonimiseerd);
- browsertype, apparaattype en besturingssysteem;
- bezochte pagina's, klikgedrag en bezoekduur;
- gegevens uit cookies en vergelijkbare technieken, zoals beschreven in hoofdstuk 10.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die je aan ons verstrekt. De inhoud van je Body Blueprint is rechtstreeks afhankelijk van de juistheid van je geboortegegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens

- Het aanmaken, samenstellen en toesturen van de gratis Body Blueprint.
- Het verkopen, leveren en beschikbaar stellen van digitale producten, zoals het Masterboek en de Bundel.
- Het op maat uitwerken van een persoonlijke Body Blueprint en de bijbehorende persoonlijke audio.
- Het uitvoeren van 1-op-1 begeleidingstrajecten, waaronder de voorbereiding, uitvoering en verslaglegging van sessies.
- Het aanmaken en beheren van je account en het verlenen van toegang tot de online omgeving.
- Het afhandelen van bestellingen, betalingen, facturatie en eventuele terugbetalingen.
- Het onderhouden van contact, het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten.
- Het versturen van onze nieuwsbrief en van informatie over onze producten en diensten, voor zover je je daarvoor hebt aangemeld of je klant bij ons bent.
- Het analyseren en verbeteren van de website en van onze dienstverlening.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder onze fiscale administratieplicht.
- Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering.

Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die voor jou rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen. De berekening van je Body Blueprint gebeurt deels geautomatiseerd, maar de persoonlijke uitwerking en de begeleiding vinden altijd plaats door Evelien van Pelt zelf.

4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens

- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): voor de levering van de gratis Body Blueprint, het Masterboek, de Bundel, de 1-op-1 begeleiding, het beheer van je account en de afhandeling van betalingen.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG): voor het voeren van onze administratie en het bewaren van facturen conform de fiscale bewaarplicht.
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): voor het verbeteren van onze website en dienstverlening, voor de beveiliging van onze systemen, voor het benaderen van bestaande klanten met soortgelijke aanbiedingen en voor het onderbouwen van een eventuele rechtsvordering. Wij wegen daarbij steeds jouw belangen en rechten af tegen onze belangen.
- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): voor het toezenden van onze nieuwsbrief indien je nog geen klant bent, en voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken; dat laat de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking onverlet.

Voor gezondheids- en leefstijlgegevens geldt dat wij deze uitsluitend verwerken op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG), die je geeft bij het aangaan van een persoonlijk traject of bij het invullen van een intakeformulier. Wij zijn geen zorgaanbieder en beroepen ons niet op de uitzondering voor de verlening van gezondheidszorg.

5. Coaching, geen medische verwerking

Wij verwerken jouw gegevens om je inzicht te geven in je energiepatroon, je besliswijze, je natuurlijke ritme en je leefstijl, op basis van Human Design en The Soul-Body Method.

Deze verwerking is uitdrukkelijk gericht op coaching, zelfinzicht en persoonlijke ontwikkeling. Er wordt geen medische diagnose gesteld, geen behandeling verricht en geen medisch dossier in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst aangelegd. Onze verwerking valt daarmee niet onder het medisch beroepsgeheim, maar wij behandelen jouw gegevens wel met dezelfde zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

6. Met wie delen wij jouw gegevens

Wij verkopen jouw gegevens niet en delen ze alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

- Stripe: verwerking van online betalingen en facturatie. Stripe kan gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte en hanteert daarvoor passende waarborgen, waaronder de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie: <https://stripe.com/nl/privacy>.
- Hosting- en websiteleverancier: het hosten van de website, de bestelomgeving en de afgeschermd accountomgeving.
- E-mail-, CRM- en marketingsoftware: het versturen van bestelbevestigingen, downloadlinks, de nieuwsbrief en overige communicatie.
- Software voor de berekening en opmaak van Body Blueprints en voor het opslaan en delen van bestanden.
- Videobelsoftware: voor het houden van online sessies binnen de 1-op-1 begeleiding.
- Boekhouder en administratiesoftware: voor onze financiële administratie en fiscale verplichtingen.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan toezichthouders, de Belastingdienst, opsporingsinstanties of onze juridische adviseurs, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien dat noodzakelijk is voor de behartiging van onze rechten.

Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats indien de Europese Commissie het betreffende land een passend beschermingsniveau heeft toegekend, of indien er passende waarborgen zijn getroffen zoals de standaardcontractbepalingen. Een overzicht van onze actuele verwerkers en de eventuele doorgifte daarbij kun je bij ons opvragen.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

- Facturen, bestel- en betaalgegevens: zeven jaar na afloop van het boekjaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Klantgegevens en accountgegevens: gedurende de looptijd van de klantrelatie en daarna maximaal twee jaar, tenzij een langere termijn geldt op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Persoonlijke Body Blueprints, audiobestanden en de daarvoor gebruikte geboortegegevens: gedurende de klantrelatie en daarna maximaal twee jaar, zodat wij je bestand desgewenst opnieuw kunnen verstrekken.
- Gegevens van aanvragers van de gratis Body Blueprint die geen klant worden: maximaal twee jaar na de aanvraag, of eerder indien je je afmeldt.
- Gezondheids- en leefstijlgegevens uit een 1-op-1 traject: maximaal twee jaar na afronding van het traject, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt.
- Gegevens voor de nieuwsbrief: totdat je je afmeldt, plus een beperkte registratie van je afmelding om te voorkomen dat je opnieuw wordt benaderd.
- Correspondentie en klachtdossiers: maximaal twee jaar na afhandeling, of langer indien dat noodzakelijk is in verband met een geschil.
- Gegevens uit cookies: zie de bewaartermijnen in hoofdstuk 10.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Daaronder vallen in ieder geval:

- een beveiligde verbinding met de website via een SSL-certificaat;
- versleutelde opslag en overdracht van gegevens waar dat mogelijk is;
- toegangsbeveiliging met sterke wachtwoorden en, waar beschikbaar, tweefactorauthenticatie;
- beperking van de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze nodig hebben;
- regelmatige back-ups en bijgewerkte software;
- verwerkersovereenkomsten met alle partijen die namens ons gegevens verwerken.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele beveiliging volledige zekerheid bieden. Heb je het vermoeden dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@thesoulbodymethod.nl.

Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden melden wij dit binnen tweeënzeventig uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 33 AVG). Levert het datalek waarschijnlijk een hoog risico op, dan informeren wij ook jou onverwijld (artikel 34 AVG).

9. Jouw rechten

- Recht op inzage (artikel 15 AVG): je mag opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG): je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- Recht op verwijdering (artikel 17 AVG): je mag ons vragen je gegevens te wissen, tenzij wij deze op grond van de wet moeten bewaren.
- Recht op beperking (artikel 18 AVG): je mag ons vragen de verwerking tijdelijk stil te leggen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20 AVG): je mag de gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen.
- Recht van bezwaar (artikel 21 AVG): je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en altijd tegen direct marketing.
- Recht op intrekking van toestemming (artikel 7 lid 3 AVG): je mag een gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij beoordelen ieder verzoek aan de hand van de AVG en informeren je binnen één maand over wat wij met je verzoek doen. Bij een complex verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten je dat tijdig weten.

Een verzoek dien je in door een e-mail te sturen naar info@thesoulbodymethod.nl. Wij kunnen je vragen je identiteit te bevestigen voordat wij het verzoek in behandeling nemen, zodat wij geen gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken.

Ben je het niet eens met de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

10. Cookiebeleid

Onze website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website op je apparaat wordt opgeslagen.

Wij onderscheiden de volgende soorten cookies.

- Noodzakelijke en functionele cookies: nodig om de website te laten werken, bijvoorbeeld voor het onthouden van je inlogsessie, de inhoud van je winkelwagen, de veiligheid van het bestelproces en je cookievoorkeuren. Voor deze cookies is geen toestemming vereist. Bewaartermijn: van de duur van je sessie tot maximaal twaalf maanden.
- Analytische cookies: hiermee meten wij hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren. Waar mogelijk stellen wij deze privacyvriendelijk in, door IP-adressen te anonimiseren, geen gegevens met derden te delen voor eigen doeleinden en verwerkersovereenkomsten te sluiten. Bewaartermijn: maximaal vierentwintig maanden.

- Marketing- en trackingcookies: deze plaatsen wij en plaatsen derden zoals advertentie- en socialmediaplatforms om je surfgedrag te volgen en advertenties af te stemmen op je interesses. Deze cookies plaatsen wij uitsluitend nadat jij daarvoor via de cookiebanner toestemming hebt gegeven. Bewaartermijn: maximaal vierentwintig maanden.

Indien wij cookies gebruiken, tonen wij je bij je eerste bezoek een cookiebanner waarin je per categorie kunt kiezen. Weigeren is even eenvoudig als accepteren. Je kunt je keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de website. Daarnaast kun je cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser; het uitschakelen van noodzakelijke cookies kan de werking van de website beperken.

Wanneer marketing- of trackingcookies persoonsgegevens verwerken, gebeurt dat op basis van jouw toestemming. Meer informatie over de verwerking door deze derde partijen vind je in hun eigen privacyverklaringen.

11. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of voor de wijze waarop zij met persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan hun privacyverklaring te lezen.

12. Minderjarigen

Onze producten en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan zestien jaar. Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Denk je dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op; wij verwijderen deze gegevens dan.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, onze systemen of de wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. De actuele versie staat altijd met versienummer en datum op de website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je actief, bijvoorbeeld per e-mail of via een melding op de website.

14. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op.

- E-mail: info@thesoulbodymethod.nl
- Adres: Zilverschoonpad 11, 2215 MZ Voorhout, Nederland
- Website: www.thesoulbodymethod.nl