

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via de website www.thesoulbodymethod.nl. Lees ze goed door voordat je een bestelling plaatst. Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van de gratis Body Blueprint, aanvaard je deze voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder:** Evelien van Pelt, handelend onder de handelsnaam The Soul-Body Method, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76287335.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de website een overeenkomst met de aanbieder aangaat of gebruikmaakt van de gratis Body Blueprint.
- **Consument:** de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Website:** de website www.thesoulbodymethod.nl, inclusief alle onderliggende pagina's, bestelomgevingen en de eventuele afgeschermd accountomgeving.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst op afstand tussen de aanbieder en de klant met betrekking tot de producten of diensten die via de website worden aangeboden.
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder het Masterboek, de Body Blueprint, audiobestanden, werkboeken en videomateriaal.
- **Body Blueprint:** een persoonlijke analyse op basis van de door de klant verstrekte geboortegegevens, waarin het energetische ontwerp van de klant wordt beschreven volgens de uitgangspunten van Human Design en The Soul-Body Method.
- **Masterboek:** het digitale boek waarmee de klant leert de eigen Body Blueprint te lezen en toe te passen.
- **Bundel:** de combinatie van het Masterboek met een door de aanbieder persoonlijk uitgewerkte Body Blueprint en bijbehorende persoonlijke audio.
- **1-op-1 begeleiding:** het persoonlijke begeleidingstraject waarin de methode samen met de aanbieder wordt toegepast, inclusief de daarbij behorende (online) sessies.
- **Methode:** The Soul-Body Method, het door de aanbieder ontwikkelde raamwerk bestaande uit de pijlers blueprint, voeding, beweging, ritme, zenuwstelsel, alignment en zielsmissie.

Artikel 2. Identiteit van de aanbieder

The Soul-Body Method

Evelien van Pelt

Zilverschoonpad 11, 2215 MZ Voorhout, Nederland

KvK-nummer: 76287335

E-mail: info@thesoulbodymethod.nl

Website: www.thesoulbodymethod.nl

Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de aanbieder via de website en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen de aanbieder en de klant, alsmede op het gebruik van de gratis Body Blueprint.

De voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg aan de klant beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat de klant deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De klant kan de voorwaarden op ieder moment raadplegen en downloaden via de website.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk of per e-mail door de aanbieder zijn bevestigd.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4. Aanbod

Het aanbod op de website bevat een zodanig volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten dat de klant een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de aanbieder niet.

Alle afbeeldingen, voorbeelden en beschrijvingen op de website zijn indicatief. De inhoud van een persoonlijke Body Blueprint is per klant verschillend, omdat deze is gebaseerd op de individuele gegevens van de klant.

Ieder aanbod is vrijblijvend en kan door de aanbieder worden gewijzigd of ingetrokken zolang de overeenkomst nog niet tot stand is gekomen.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het bestelproces op de website volledig doorloopt, de betaling bevestigt en de aanbieder de bestelling langs elektronische weg heeft bevestigd.

De aanbieder bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail. Zolang die bevestiging niet is verzonden, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, wordt de klant in de gelegenheid gesteld de bestelling te controleren en eventuele invoerfouten te herstellen.

Bij een gratis Body Blueprint komt geen betalingsverplichting tot stand. Op het gebruik daarvan zijn wel de bepalingen over intellectuele eigendom, aard van de dienstverlening, aansprakelijkheid en privacy uit deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 6. Producten en diensten

De aanbieder biedt via de website in ieder geval de volgende producten en diensten aan.

- **Gratis Body Blueprint:** een kosteloos digitaal overzicht op basis van geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats, waarin op hoofdlijnen wordt beschreven hoe de energie van de klant werkt en hoe het lichaam van nature eet, beweegt, rust en herstelt.
- **Het Masterboek:** een betaald digitaal boek waarmee de klant de eigen blauwdruk leert lezen en toepassen binnen de methode.
- **De Bundel:** het Masterboek gecombineerd met een door de aanbieder persoonlijk uitgewerkte Body Blueprint en persoonlijke audio, afgestemd op de door de klant verstrekte gegevens.
- **1-op-1 begeleiding:** alles uit de Bundel, aangevuld met een persoonlijk begeleidingstraject van de overeengekomen duur en één of meer online sessies.

De aanbieder kan het assortiment uitbreiden met andere digitale programma's, cursussen of trajecten. Deze voorwaarden zijn daarop van overeenkomstige toepassing.

De persoonlijke Body Blueprint en de persoonlijke audio worden door de aanbieder individueel samengesteld op basis van de door de klant verstrekte gegevens en zijn daarmee producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd en duidelijk voor de klant persoonlijk zijn bestemd.

Artikel 7. Prijzen en betaling

Alle op de website vermelde prijzen zijn in euro's en, voor zover de klant consument is, inclusief btw en overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor digitale producten worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Betaling vindt plaats via de betaaldienstverlener Stripe, met de op de website aangeboden betaalmethoden. Op de betaalverwerking zijn tevens de voorwaarden van Stripe van toepassing.

Bij een traject waarvoor betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, ook indien het traject voortijdig wordt beëindigd om een reden die de aanbieder niet is toe te rekenen.

Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim nadat de aanbieder hem, indien hij consument is, kosteloos heeft aangemaand en een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog te betalen. Daarna is de klant de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten.

De aanbieder is gerechtigd de toegang tot digitale producten en de online omgeving op te schorten zolang de klant in verzuim is.

Artikel 8. Levering en toegang

De producten worden uitsluitend digitaal geleverd, via e-mail, een downloadlink of een afgeschermd accountomgeving. Er vindt geen levering van fysieke zaken plaats via deze website, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Het Masterboek en andere standaard digitale producten worden, behoudens storingsen, direct na de bevestiging van de betaling beschikbaar gesteld.

De gratis Body Blueprint wordt in beginsel binnen enkele minuten na aanvraag automatisch toegezonden, met een uiterste termijn van vijf werkdagen.

Een persoonlijke Body Blueprint met bijbehorende audio wordt door de aanbieder individueel uitgewerkt en geleverd binnen de op de website vermelde termijn, of, bij gebreke daarvan, binnen tien werkdagen nadat de klant alle benodigde gegevens volledig heeft aangeleverd. Kan die termijn niet worden gehaald, dan informeert de aanbieder de klant tijdig en spreken partijen een nieuwe termijn af.

De sessies binnen de 1-op-1 begeleiding worden in onderling overleg ingepland binnen de overeengekomen looptijd van het traject.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een juist e-mailadres en voor de technische middelen om digitale bestanden te kunnen ontvangen, openen en opslaan. Komt een bestand niet aan, dan neemt de klant contact op met de aanbieder, die het bestand kosteloos opnieuw beschikbaar stelt.

Artikel 9. Herroepingsrecht bij standaard digitale producten

De consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht die overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals het Masterboek, vervalt het herroepingsrecht op grond van artikel 6:230p onder g van het Burgerlijk Wetboek zodra de nakoming is begonnen, mits aan drie voorwaarden is voldaan:

- de consument heeft er uitdrukkelijk voorafgaand mee ingestemd dat de levering direct, dus voor het verstrijken van de bedenktijd, aanvangt;
- de consument heeft daarbij uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding;
- de aanbieder heeft die instemming en die verklaring aan de consument bevestigd op een duurzame gegevensdrager.

De aanbieder legt deze instemming en afstandsverklaring vast door de consument in het bestelproces een afzonderlijk aan te vinken vakje voor te leggen met de tekst: **"Ik wil dat de levering van de digitale inhoud direct begint en ik verklaar daarmee afstand te doen van mijn recht van ontbinding zodra de levering is gestart."** Dit vakje is niet vooraf aangevinkt en de bestelling kan zonder deze bevestiging niet worden afgerond.

Geeft de consument deze instemming niet, dan wordt de digitale inhoud pas na afloop van de bedenktijd van veertien dagen geleverd en behoudt de consument gedurende die periode zijn herroepingsrecht.

Wordt de digitale inhoud niet direct geleverd en oefent de consument zijn herroepingsrecht uit, dan betaalt de aanbieder het reeds betaalde bedrag binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping terug, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen. Aan de terugbetaling zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Artikel 10. Uitsluiting van het herroepingsrecht bij maatwerk

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, dan wel duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd.

Deze uitzondering geldt voor de persoonlijke Body Blueprint en de daarbij behorende persoonlijke audio: deze worden uitsluitend op basis van de individuele geboorte- en persoonsgegevens van de consument door de aanbieder samengesteld en zijn niet elders of aan een ander te leveren.

De consument wordt hierover voor het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk geïnformeerd en bevestigt dit door een afzonderlijk aan te vinken vakje met de tekst: **"Ik begrijp dat de persoonlijke Body Blueprint speciaal voor mij op maat wordt gemaakt en dat ik daarvoor geen recht van ontbinding heb."** Dit vakje is niet vooraf aangevinkt.

Bij de Bundel geldt het herroepingsrecht afzonderlijk per onderdeel: op het Masterboek is artikel 9 van toepassing en op de persoonlijke Body Blueprint met audio is dit artikel van toepassing. Wordt de bundel binnen de bedenktijd ontbonden voor zover dat mogelijk is, dan wordt het bedrag terugbetaald dat kan worden toegerekend aan het onderdeel waarvoor het herroepingsrecht nog bestaat, op basis van de op de website vermelde losse prijzen.

Bij de 1-op-1 begeleiding vervalt het herroepingsrecht op grond van artikel 6:230p onder d van het Burgerlijk Wetboek zodra het traject met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument binnen de bedenktijd is aangevangen en volledig is uitgevoerd. Wordt het traject binnen de bedenktijd aangevangen maar nog niet volledig uitgevoerd en ontbindt de consument alsnog, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds geleverde deel van de dienst, gemeten naar het geheel van de overeenkomst.

Artikel 11. Uitoefening van het herroepingsrecht en de herroepingsknop

Voor overeenkomsten waarvoor de consument een herroepingsrecht heeft, biedt de aanbieder in de online bestelomgeving een duidelijk zichtbare en permanent beschikbare herroepingsfunctie aan, voorzien van de aanduiding "hier de overeenkomst ontbinden". Deze verplichting geldt sinds 25 juni 2026 voor online gesloten consumentenovereenkomsten.

Na het gebruik van de herroepingsknop komt de consument op een bevestigingspagina waarop hij zijn gegevens en de betreffende overeenkomst kan invullen en zijn ontbinding kan bevestigen door middel van een bevestigingsknop. De aanbieder bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager, met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van ontvangst.

De consument kan zijn herroepingsrecht daarnaast uitoefenen door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen, of door op andere ondubbelzinnige wijze per e-mail te verklaren dat hij de overeenkomst ontbindt. De herroepingsknop komt niet in de plaats van deze mogelijkheden.

Bij producten en diensten waarvoor het herroepingsrecht op grond van artikel 9 of artikel 10 is vervallen of uitgesloten, wordt dit in de bestelomgeving duidelijk vermeld en is de herroepingsfunctie voor die overeenkomst niet van toepassing.

Terugbetalingen vinden plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping.

Artikel 12. 1-op-1 begeleiding, planning en verzetten

De 1-op-1 begeleiding heeft de op de website of in de offerte vermelde looptijd. Sessies vinden online plaats, tenzij anders overeengekomen.

Een geplande sessie kan door de klant kosteloos worden verzet tot uiterlijk vierentwintig uur voor aanvang. Bij verzetten of niet verschijnen binnen vierentwintig uur voor aanvang vervalt de sessie en wordt deze als geleverd beschouwd, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van de klant.

De aanbieder spant zich in geplande sessies doorgang te laten vinden. Moet de aanbieder een sessie verzetten, dan biedt zij binnen een redelijke termijn een vervangend moment aan.

Niet benutte sessies binnen de looptijd van het traject vervallen na afloop van die looptijd, tenzij partijen schriftelijk een verlenging overeenkomen.

Artikel 13. Verplichtingen en verantwoordelijkheid van de klant

De klant verstrekt de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst juist, volledig en tijdig. Dit betreft in ieder geval de geboortedatum, het geboortetijdstip en de geboorteplaats, en bij een persoonlijk traject tevens de door de klant relevant geachte informatie over leefstijl, gezondheid en doelen.

De inhoud en waarde van een Body Blueprint zijn rechtstreeks afhankelijk van de juistheid van deze gegevens. Onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening en risico van de klant. Blijkt een blueprint op onjuiste gegevens te berusten, dan kan de aanbieder een herziene versie aanbieden; zij is daartoe niet verplicht en kan daarvoor kosten in rekening brengen.

De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij naar aanleiding van de producten of de begeleiding maakt, waaronder keuzes op het gebied van voeding, beweging, rust en leefstijl.

De klant onthoudt zich van onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de website en de online omgeving.

Artikel 14. Aard van de dienstverlening en medische disclaimer

De producten en diensten van The Soul-Body Method zijn van informatieve, educatieve en coachende aard. Zij zijn gericht op zelfinzicht, leefstijl en persoonlijke ontwikkeling.

De aanbieder is geen arts, diëtist, psycholoog of andere BIG-geregistreerde zorgverlener en verleent geen geneeskundige behandeling in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Er wordt geen medische diagnose gesteld, geen medisch advies gegeven en geen behandeling van klachten of aandoeningen geboden.

De inhoud van de producten en de begeleiding vervangt nooit het oordeel of het advies van een arts of andere zorgverlener. De klant wordt geadviseerd bij gezondheidsklachten, zwangerschap, medicatiegebruik, een eetstoornis, blessures of twijfel over de eigen belastbaarheid eerst een arts te raadplegen en het advies van die arts te volgen. De klant zet het gebruik van door een arts voorgeschreven medicatie of behandeling niet stop op grond van de inhoud van de producten.

Human Design en de daarop gebaseerde Body Blueprint zijn interpretatieve, niet-wetenschappelijk gevalideerde systemen. De aanbieder geeft geen garantie over de juistheid of voorspellende waarde van de daaruit voortvloeiende inzichten.

De aanbieder verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting. Er wordt geen resultaat gegarandeerd op het gebied van gezondheid, gewicht, energie, prestaties, welbevinden of persoonlijke ontwikkeling. Resultaten zijn persoonsafhankelijk en worden mede bepaald door de inzet en omstandigheden van de klant. Ervaringen van anderen op de website vormen geen toezegging.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op de methode, het Masterboek, de Body Blueprint, audio- en videobestanden, werkbladen, teksten, beeldmateriaal, vormgeving, modellen, namen en logo's berusten bij de aanbieder, dan wel bij haar licentiegevers.

De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de geleverde digitale inhoud te gebruiken voor eigen, niet-commerciële doeleinden.

Het is de klant niet toegestaan de digitale inhoud geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, door te verkopen, te delen met derden, te uploaden naar openbare of gesloten platforms, of te gebruiken voor het geven van eigen trainingen, cursussen of coaching.

Het is de klant evenmin toegestaan de inhoud te gebruiken voor het trainen van geautomatiseerde systemen of modellen, dan wel beveiligings- of watermerkvoorzieningen te verwijderen of te omzeilen.

Bij een inbreuk op dit artikel is de klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van **€ 1.500** per overtreding verschuldigd, vermeerderd met **€ 150** voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de aanbieder op volledige schadevergoeding en nakoming.

De aanbieder mag geanonimiseerde inzichten uit haar werkzaamheden gebruiken voor doorontwikkeling van de methode. Een tot de persoon herleidbare Body Blueprint of persoonlijke informatie wordt nooit zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant gedeeld of gepubliceerd.

Artikel 16. Account en online omgeving

Voor toegang tot bepaalde producten kan de aanbieder een persoonlijk account aanmaken in een afgeschermd online omgeving.

De inloggegevens zijn strikt persoonlijk. De klant gaat er zorgvuldig mee om, deelt deze niet met derden en meldt misbruik of vermoedelijk misbruik onverwijld aan de aanbieder.

De aanbieder spant zich in de online omgeving beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Zij mag de omgeving tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen.

De aanbieder mag de toegang van een klant opschorten of beëindigen bij wanbetaling, bij schending van de bepalingen over intellectuele eigendom of bij ander misbruik. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie.

De aanbieder adviseert de klant geleverde bestanden lokaal op te slaan. Zij is niet gehouden bestanden onbeperkt beschikbaar te houden, maar zal een voorgenomen beëindiging van de online omgeving ten minste dertig dagen van tevoren aankondigen, zodat de klant de inhoud kan downloaden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

De aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van de aanbieder is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat de klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, dan wel, indien de aanbieder voor de schade is verzekerd, tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gezondheidsschade, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, van keuzes die de klant op basis van de producten of de begeleiding maakt, of van het niet of te laat inschakelen van een arts of andere zorgverlener.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de aanbieder, of bij aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat de klant met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij de aanbieder is gemeld.

Artikel 18. Overmacht

De aanbieder is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van de aanbieder, storingen in internet-, hosting- of betaaldiensten, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

Duurt de overmachtssituatie langer dan dertig dagen, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel. De klant heeft in dat geval recht op restitutie van het bedrag dat betrekking heeft op het nog niet geleverde deel.

Artikel 19. Opschorting en beëindiging

Overeenkomsten voor digitale producten worden aangegaan voor de duur die nodig is voor de levering en zijn na levering uitgevoerd.

Een 1-op-1 traject eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd, zonder dat opzegging is vereist.

Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, tekortschiet in de nakoming, dan wel in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.

De aanbieder kan een traject tussentijds beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag of bij een hulpvraag die buiten haar deskundigheid valt. Zij restitueert in dat geval het deel van de vergoeding dat ziet op nog niet geleverde diensten.

Artikel 20. Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven per e-mail ingediend bij info@thesoulbodymethod.nl.

De aanbieder beantwoordt een klacht binnen veertien dagen na ontvangst. Vergt de behandeling meer tijd, dan bevestigt zij de ontvangst binnen die termijn en geeft zij aan wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Partijen spannen zich in een klacht in onderling overleg op te lossen. Leidt dat niet tot een oplossing, dan kan de consument het geschil voorleggen aan het Europese ODR-platform via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 21. Privacy en gegevensverwerking

De aanbieder verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Op alle verwerkingen via de website is de Privacyverklaring en Cookiebeleid van The Soul-Body Method van toepassing, te raadplegen via de website.

Voor de uitvoering van een persoonlijke Body Blueprint of een 1-op-1 traject kunnen gezondheids- en leefstijlgegevens worden verwerkt. De klant geeft daarvoor bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming; die toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, waarna verdere uitvoering van het traject mogelijk niet meer mogelijk is.

De aanbieder gaat vertrouwelijk om met alles wat de klant haar in het kader van de dienstverlening toevertrouwt

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

De aanbieder mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van die overeenkomst, tenzij een wijziging voortvloeit uit dwingend recht.

De actuele versie wordt met versienummer en datum op de website gepubliceerd en is daar te downloaden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de aanbieder, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. De consument heeft gedurende een maand nadat de aanbieder zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, de mogelijkheid te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen en je voor die overeenkomst een herroepingsrecht hebt.

Aan: The Soul-Body Method, Evelien van Pelt, Zilver schoonpad 11, 2215 MZ Voorhout, info@thesoulbodymethod.nl

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van het volgende digitale product of de volgende dienst herroep/herroepen (*):
- Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
.....
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.